

# Assurance soins dentaires

Document d'information sur le produit d'assurance

DKV Belgium S.A. | Rue de Lozum 25 | 1000 Bruxelles | Belgique  
 www.dkv.be | R.P.M 0414858607 | Compagnie d'assurance agréée  
 sous le numéro 739, supervisée par la Banque Nationale de Belgique

## DKV SMILE ESSENTIAL

82E

Ce document d'information a pour unique but de vous donner un aperçu général des principales couvertures et exclusions relatives à ce produit. Ce document n'est pas personnalisé en fonction de vos besoins spécifiques et les informations qui y sont reprises ne sont pas exhaustives. Pour toutes informations complémentaires concernant ce produit, vos droits et obligations, veuillez consulter les Conditions Générales et/ou Particulières d'Assurance relatives à cette assurance avant de souscrire. Ces documents sont disponibles auprès de votre intermédiaire d'assurances, sur [www.dkv.be](http://www.dkv.be) ou gratuitement auprès de DKV Belgium. DKV Belgium S.A., société de droit belge, fabricant du DKV Smile Essential. Ce produit, soumis au droit belge, appartient à la branche 2 'maladie'. Offre via votre intermédiaire d'assurances et/ou sur [www.dkv.be](http://www.dkv.be). 32 218\_FR\_1\_202201

### DE QUEL TYPE D'ASSURANCE S'AGIT-IL ?

Assurance individuelle soins dentaires à caractère indemnitaire complémentaire à l'intervention de l'assurance maladie légale/statutaire belge. Cette assurance s'adresse à toute personne physique n'ayant pas atteint l'âge de 70 ans à la conclusion du contrat d'assurance, ayant son lieu de résidence (principale) en Belgique, étant assujetti à la sécurité sociale belge et en bénéficiant.

### QU'EST-CE QUI EST ASSURÉ ?

- ✓ Libre choix du dentiste
- ✓ Aucun stage d'attente
- ✓ Sans limite annuelle maximale
- ✓ Couverture des coûts réels (ticket modérateur et suppléments d'honoraires) des **soins dentaires de base**, restant à la charge de l'assuré après déduction de toutes prestations ou interventions légales ou autres:
  - soins dentaires préventifs (p. ex. examen buccal, détartrage, scellement des sillons et cavités dentaires) : remboursement à 100%
  - consultations, radiographies et soins dentaires curatifs (p. ex. plombages/obturations, traitements de racines/canaux, extractions de dents) : remboursement à 70 %
- ✓ **Accidents** : soins dentaires de base et/ou spécialisés (y compris soins dentaires prothétiques) remboursés à 100%, plafonnés à un capital dédié de maximum € 10.000

### QU'EST-CE QUI N'EST PAS ASSURÉ ?

- ✗ Accident, maladie, affection déjà existante ou connue au moment de la conclusion du contrat d'assurance
- ✗ Soins dentaires spécialisés (orthodontie, soins prothétiques, parodontologie, petite chirurgie buccale), sauf en cas d'accident
- ✗ Soins esthétiques
- ✗ Médicaments
- ✗ Les traitements dentaires résultant entre autres:
  - état d'ébriété, intoxication punissable ou état analogue résultant de produits autres qu'alcoolisés
  - alcoolisme, toxicomanie, l'usage non conforme de médicaments
  - lésion subie lors de la pratique de sports pour lesquels il est d'usage ou obligatoire de porter une protection faciale, buccale ou dentaire ou à la suite d'une pratique sportive professionnelle ou rémunérée, y compris l'entraînement
  - pose et port de bijoux dentaires ou buccaux et de piercings buccaux

### Y A-T-IL DES RESTRICTIONS À LA COUVERTURE ?

- ✗ **Accidents** : l'indemnisation de DKV est limitée à € 10.000 par cas d'assurance.



## **OÙ SUIS-JE COUVERT ?**

- ✓ La garantie d'assurance n'est valable qu'en Belgique



## **QUELLES SONT MES OBLIGATIONS ?**

- Remplir et signer correctement une proposition d'assurance, qui consiste en un questionnaire administratif
- Déclarer chaque cas d'assurance à DKV par écrit, de préférence via le portail client digital ou l'application sur smartphone mis à disposition par DKV, le cas échéant en utilisant le(s) formulaire(s) de déclaration prévu(s) à cet effet et conformément aux directives et modalités décrites.
- Signaler tout accident à DKV au moyen du formulaire de déclaration d'accident désigné au plus tard dans les 48 heures, ou dès que raisonnablement possible après l'accident.
- Demander l'autorisation de DKV préalablement à tout traitement pour tout accident.
- Exécuter le contrat d'assurance de bonne foi et prendre toutes les mesures raisonnables pour éviter et limiter les conséquences d'un cas d'assurance.
- Signaler à DKV l'existence de tout autre accord pouvant donner lieu à un remboursement total ou partiel des frais réels encourus.
- Entreprendre toutes les démarches pour obtenir une intervention au titre de tous les éventuelles interventions ou prestations légales, préalablement à toute demande d'indemnisation à DKV.
- Aviser la DKV dans les 30 jours à compter du moment où les conditions d'assurabilité pour le maintien du contrat d'assurance ne sont plus remplies. En particulier : tout changement de lieu de résidence (principale) - tout séjour à l'étranger de plus de 90 jours consécutifs - tout changement de statut de sécurité sociale ayant pour conséquence que l'assuré n'est plus assujéti à la sécurité sociale belge et ne peut plus en bénéficier.



## **QUAND ET COMMENT DOIS-JE PAYER ?**

DKV vous envoie une invitation à payer votre prime annuelle. Moyennant la prise en compte de frais de fractionnement, vous avez possibilité de demander le paiement semestriel, trimestriel ou mensuel (via domiciliation SEPA uniquement) de votre prime.



## **QUAND COMMENCE ET FINIT LA COUVERTURE ?**

Durée du contrat : à vie, non résiliable par DKV sous réserve des exceptions prévues par la loi.  
La couverture commence après l'émission de la police et le paiement de la prime annuelle ou partielle convenue.  
DKV peut résilier le contrat d'assurance pour non-paiement de la prime.



## **COMMENT PUIS-JE RÉSILIER MON CONTRAT ?**

Vous pouvez résilier votre contrat d'assurance à chaque date d'échéance annuelle en le notifiant à l'assureur au plus tard trois mois avant cette date. La notification de résiliation du contrat à l'assureur doit se faire par lettre recommandée, par exploit d'huissier ou par la remise d'une lettre de résiliation avec accusé de réception.